

TAM

Hướng dẫn sử dụng



BẢN QUYỀN © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. BẢO LƯU MỌI QUYỀN.

Mọi thông tin bao gồm nhưng không giới hạn ở nội dung văn bản, hình ảnh, biểu đồ đều là tài sản của Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (sau đây gọi tắt là 'EZVIZ'). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là "sách hướng dẫn") bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.

Về cuốn sách hướng dẫn này

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh họa và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Theo dõi Sửa đổi

Phát hành mới – Tháng 8, 2025

Công nhận thương hiệu

EZVIZ™, ™, và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

Từ chối Trách nhiệm Pháp lý

TRONG PHẠM VI TÔI ĐÃ ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP “NHƯ HIỆN TRẠNG”, VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SÓ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, CÁC GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA MÌNH SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, DO HẬU QUẢ, NGẪU NHIÊN HOẶC GIÁN TIẾP NÀO MÀ BẠN GẶP PHẢI, TRONG ĐÓ BAO GỒM NHỮNG THIẾT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU, LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XÂY RA NHỮNG THIẾT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TÔI ĐÃ MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỒI SẢN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẬP ĐẠT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CÔNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BẢN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RÒ RỈ QUYỀN RIÊNG TƯ HOẶC NHỮNG THIẾT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TIN TÁC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU KHÁC NHAU TÙY THUỘC VÀO MỖI KHU VỰC NĂM TRONG PHẠM VI QUYỀN HẠN. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT.

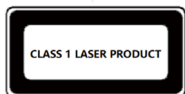
TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ Mâu thuẫn nào giữa các điều trên và luật hiện hành, luật hiện hành sẽ được ưu tiên áp dụng.

Mục lục

Hướng dẫn an toàn quan trọng	1
Tổng quan	2
1. Nội dung gói hàng.....	2
2. Thông tin cơ bản.....	3
Nhận EZVIZ	6
Hướng dẫn sử dụng nhanh.....	6
1. Chuẩn bị.....	6
2. Đặt và Bật nguồn trên Trạm cơ sở	7
3. Bật nguồn Camera	8
4. Thêm vào ứng dụng EZVIZ	9
5. Lắp ráp Teaser (Tùy chọn)	10
Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ	11
1. Trang chủ	11
2. Xem trực tiếp.....	11
3. Điều khiển từ xa	13
Bảo trì	14
1. Vệ sinh bánh xe	14
2. Vệ sinh các bộ phận quan trọng.....	15
Câu hỏi thường gặp.....	16
1. Dùng Amazon Alexa.....	17
2. Sử dụng trợ lý Google.....	18
Sáng kiến về cách sử dụng các sản phẩm video.....	19

Hướng dẫn an toàn quan trọng

- Khi vận hành camera trên ứng dụng EZVIZ, hãy chú ý đến môi trường và tốc độ của camera để ngăn ngừa nguy cơ rơi do tốc độ quá nhanh. Nên vận hành camera trên bề mặt phẳng.
- Cần thận khi sạc: Đặt Trạm Cơ Sở trên một bề mặt phẳng, đảm bảo có 1 mét không gian trống phía trước và 30 centimet mét không gian trống ở cả hai bên. Tránh đặt nó trước cửa sổ lớn hoặc các khu vực khác có ánh sáng mạnh để tránh quá mức chiếu sáng trong tầm nhìn của camera, điều này có thể làm cho camera khó nhận diện Trạm Cơ sở. Đồng thời, đảm bảo Trạm Cơ sở không đặt trực diện hoặc gần gương để tránh sự nhầm lẫn do ánh sáng phản chiếu.
- Do vì giới hạn về kích thước của camera, có thể camera sẽ không thể vượt qua ngưỡng cửa hoặc các chướng ngại vật khác. Sử dụng nó trên bề mặt phẳng khi có thể.
- Do vì hạn chế về thiết kế, camera có thể không thực hiện các chuyển động chính xác trên thảm hoặc bề mặt tương tự. Vui lòng nhớ điều này.
- Camera này chỉ dành cho việc sử dụng trong nhà và không chống nước. Không sử dụng nó trong môi trường ngoài trời.
- Nếu camera không di chuyển hoặc di chuyển không bình thường, hãy tháo bánh xe và làm sạch bất kỳ tóc hoặc mảnh vụn nào.
- Camera chứa các thành phần điện tử chính xác. Trẻ em không nên để rơi hoặc ném máy ảnh.
- Camera có micro. Không che nó.
- Điều này là bình thường khi máy ảnh nóng hơn nhiệt độ môi trường khi sử dụng. Hãy sử dụng nó một cách tự tin.
- Đảm bảo giữ sạch và không bị trầy cho ống kính, cảm biến tránh vật cản và cảm biến sạc.
- Không được làm ngắn mạch các điểm tiếp xúc sạc của Trạm gốc.
- Cảnh báo: Dây chuyển này không phải là đồ chơi và chứa các bộ phận nhỏ có thể gây nguy hiểm nuốt; hãy để xa tầm tay của trẻ em (lưu trữ ít nhất 1,2m/4ft cao) và đảm bảo luôn có sự giám sát của người lớn.
- Sản phẩm đáp ứng yêu cầu của một sản phẩm laser loại 1. Các sản phẩm lớp 1 an toàn khi sử dụng, bao gồm tiếp xúc trực tiếp kéo dài với tia, ngay cả khi sử dụng các thiết bị quang học (như kính lúp nhỏ hoặc ống nhòm).



- Nhãn laser được dán ở phía dưới của sản phẩm, gần các điểm tiếp xúc sạc.
- Theo tiêu chuẩn EN 50689:2021, sản phẩm này được phân loại là sản phẩm laser lớp 1 và không tạo ra tia laser gây nguy hiểm.
- Bất kỳ sửa đổi không được ủy quyền nào đối với chức năng hoặc hiệu suất của mô-đun laser có thể dẫn đến tia laser gây nguy hiểm.
- Cảnh báo – Việc sử dụng các điều khiển hoặc điều chỉnh hoặc thực hiện các thủ tục khác ngoài những cái được quy định ở đây có thể dẫn đến tiếp xúc với tia phóng xạ nguy hiểm.
- Không thực hiện bảo dưỡng sản phẩm khi nó đang được bật, vì điều này có thể dẫn đến điện giật! Nếu sản phẩm không hoạt động đúng cách, vui lòng liên hệ với trung tâm dịch vụ gần nhất Không được tháo rời hoặc sửa đổi sản phẩm dưới bất kỳ hình thức nào. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ vấn đề nào phát sinh từ việc sửa chữa hoặc thay đổi không được ủy quyền.

Tổng quan

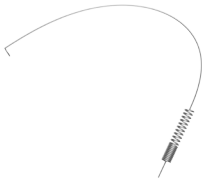
1. Nội dung gói hàng



Máy ảnh (×1)



Trạm điều khiển (×1)



Đoạn giới thiệu (×1)



Khóa nhanh(×1)



Dây treo (×1)



Bộ chuyển đổi nguồn cho Trạm cơ sở (×1)



Ghim (×1)



Thông tin quy định (×1)

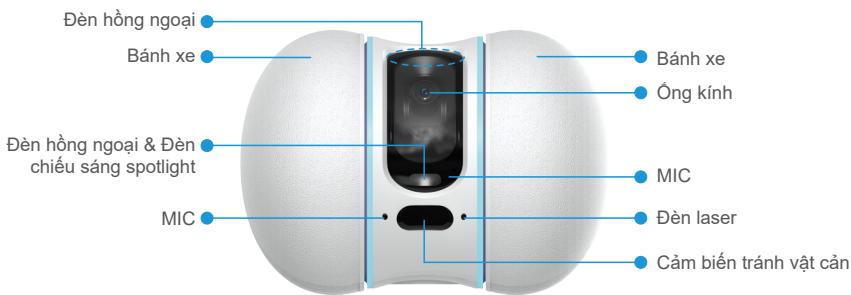


Hướng dẫn sử dụng nhanh (×1)

 Hình thức của bộ chuyển đổi điện tùy thuộc vào thực tế sản phẩm bạn đã mua.

2. Thông tin cơ bản

Camera

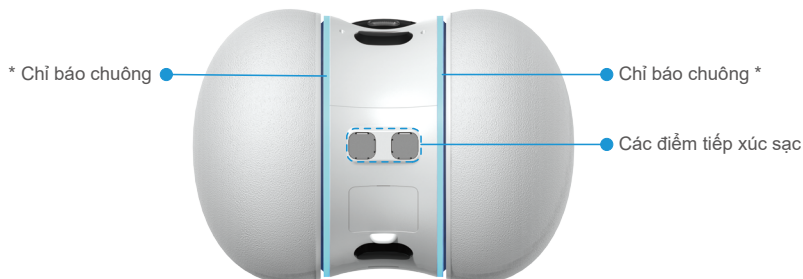


Tầm nhìn phía trước



Chế độ xem mặt sau

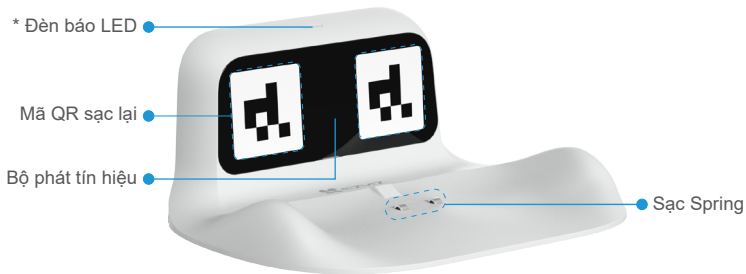
Tên	Mô tả
Lỗ Đặt Lại	Chèn ghim được cung cấp vào lỗ Reset trong 4 giây để khởi động lại và sẵn sàng cho cấu hình mạng. ❶ Việc đặt lại camera sẽ xóa tất cả thông tin người dùng. Vui lòng vận hành cẩn thận.
Cổng Nguồn	Cổng Type-C, vui lòng sử dụng bộ chuyển đổi điện (DC5V 2A, mua riêng) để sạc camera.
Lỗ cài vào nhanh	Sửa phần teaser bằng cách chèn nó vào lỗ với chốt cố định.
Nút Nguồn	- Bật nguồn: Nhấn và giữ trong 2 giây - Tắt nguồn: Nhấn và giữ trong 4 giây. - Khởi động lại: Nhấn và giữ trong 8 giây.



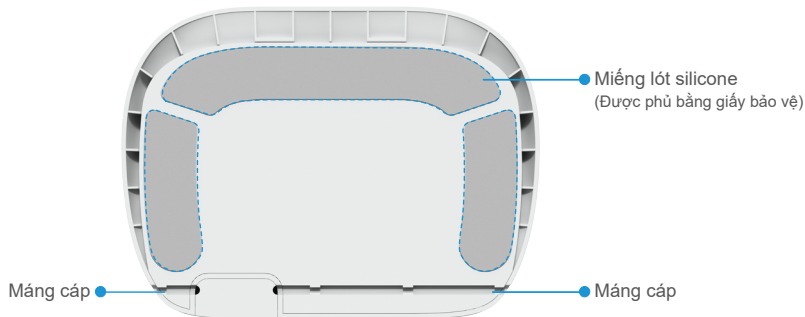
Tầm nhìn từ dưới

Tên	Mô tả
Chỉ báo chuông	Sáng đỏ: Camera đang khởi động. Đèn nhấp nháy màu đỏ: Ngoại lệ mạng. Hình dáng dạng dòng chảy màu đỏ Máy ảnh đã phát hiện có người đến lấy hàng. Đèn đỏ nhấp nháy thành hình nửa vòng cung: Phát hiện có vật cản. Sáng xanh dương: Camera đã sạc đầy hoặc đang được xem trực tiếp trên ứng dụng EZVIZ. Nháy nháy khi thờ xanh dương: Cấu hình mạng đã hoàn tất. Hình dạng dòng chảy màu xanh: Sẵn sàng cho cấu hình mạng. Chiều sáng dần dần Sáng lên tuần tự theo chiều kim đồng hồ với tiến trình sạc. i Hiện thị đều mức pin 0%-100% từ +180° đến -90° của vòng chỉ báo. Đuổi theo màu xanh: Camera hoạt động bình thường.

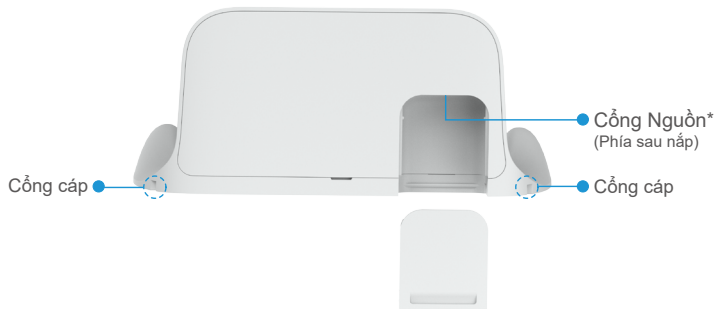
Trạm điều khiển



Hình chiếu trên



Tầm nhìn từ dưới



Chế độ xem mặt sau

Tên	Mô tả
Đèn báo LED	Đèn màu xanh dương sáng: Trạm cơ sở đang khởi động. Nháy nháy khi thờ xanh dương: Camera đang sạc.
Cổng Nguồn	Để sạc Trạm Cơ Sở.

Nhận EZVIZ

- 1. Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi (được đề xuất).
- 2. Tải và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm "EZVIZ" trên App Store hoặc Google Phát TM.
- 3. Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản người dùng trên EZVIZ.

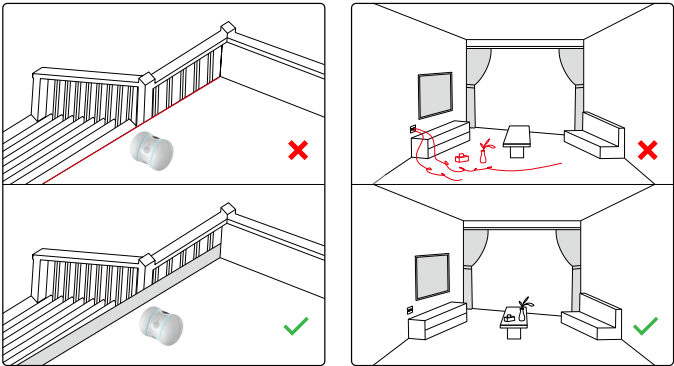


i Nếu bạn đã sử dụng ứng dụng từ trước, hãy đảm bảo rằng bạn đang dùng bản mới nhất. Để biết có bản cập nhật hay không, truy cập Cửa hàng Ứng dụng và tìm EZVIZ.

Hướng dẫn sử dụng nhanh

1. Chuẩn bị

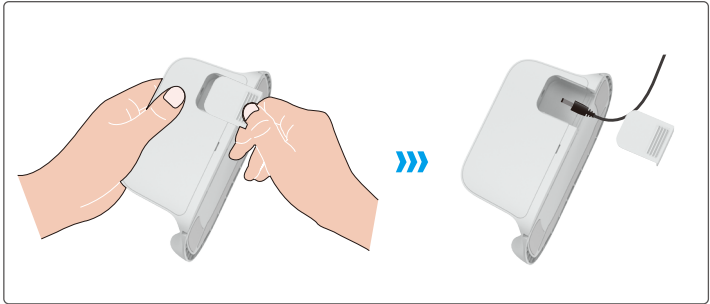
- i** • Không sử dụng camera trong môi trường có cầu thang (nếu không thể tránh được, hãy sử dụng lan can).
- Loại bỏ mọi vật cản trên sàn trước khi sử dụng.
- Vui lòng sử dụng camera trên mặt phẳng càng nhiều càng tốt, nếu không có thể không vượt qua các bậc cửa và các chướng ngại vật khác.
- Vui lòng không sử dụng camera ở ngoài trời, vì camera không chống nước.
- Để đảm bảo hiệu suất tối ưu và tuổi thọ của camera, vui lòng tránh vận hành nó trên bề mặt thảm.



2. Đặt và Bật nguồn trên Trạm cơ sở

- Trước khi đặt Trạm Cơ Sở, hãy đảm bảo rằng dây nguồn được đặt trong khay dây và Trạm Cơ Sở được đặt nằm phẳng.
- Để hoạt động ổn định, nên đặt trạm cơ sở gần tường.
- Nếu Trạm Cơ sở của bạn không được đặt sát tường, vui lòng sử dụng miếng dán ở phía sau Trạm Cơ sở để cố định nó, sau đó đặt và bật Trạm Cơ sở theo các bước dưới đây.
- Không đặt Trạm Cơ sở phía trước cửa sổ kiểu Pháp hoặc các khu vực khác có ánh sáng cực mạnh để tránh hình ảnh của camera bị quá sáng và không thể nhận diện Trạm Cơ sở. Đồng thời, hãy đảm bảo rằng Trạm Cơ sở không đối diện hoặc gần gương để ngăn chặn sự nhầm lẫn do phản chiếu từ gương.

1. Trượt để mở nắp của Trạm Cơ Sở, sau đó kết nối cáp nguồn được cung cấp vào cổng nguồn của Trạm Cơ Sở.

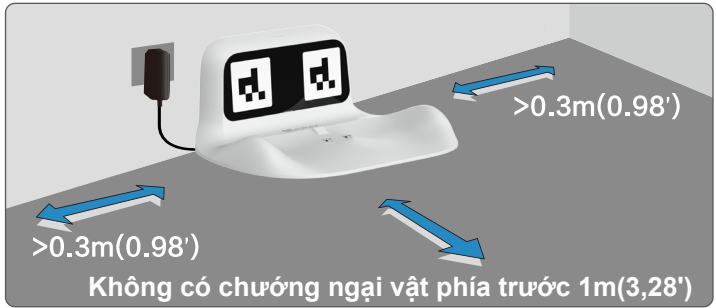


2. Sắp xếp gọn gàng dây nguồn vào khay dây của Trạm Cơ Sở và dẫn ra qua cổng dây, sau đó gắn lại nắp Trạm Cơ Sở.

3. Bóc lớp giấy bảo vệ ở dưới đáy của Trạm Cơ Sở, sau đó dán chặt nó lên một bề mặt phẳng. Đảm bảo rằng có một khoảng trống 1 mét phía trước Trạm Cơ Sở, và có một khoảng trống 30 cm ở mỗi bên.

4. Kết nối dây cáp nguồn của Trạm Cơ sở vào ổ cắm điện với bộ chuyển đổi nguồn.

• Ổ cắm điện sẽ được lắp đặt gần bộ chuyển đổi nguồn và dễ dàng tiếp cận.



3. Bật nguồn Camera

1. Mở nắp silicone trên camera.
2. Ở trạng thái tắt, nhấn và giữ nút Nguồn trong 2 giây để bật nguồn.
3. Lắp nắp đầy lại.
4. Khi chỉ báo Ring ở dạng màu xanh dương, điều này cho biết camera đã được khởi động và sẵn sàng cho cấu hình mạng. Vui lòng làm theo hướng dẫn trên ứng dụng EZVIZ để hoàn tất cấu hình Wi-Fi và thêm camera vào tài khoản EZVIZ của bạn. (Để biết thêm chi tiết, vui lòng tham khảo ["Thêm vào ứng dụng EZVIZ"](#))

3.1 Sạc pin cho Camera

Khi sử dụng camera lần đầu, nên sạc đầy pin cho camera. Có hai lựa chọn để sạc pin cho máy ảnh. Khi đèn báo vòng camera sáng màu xanh đậm, điều đó có nghĩa là camera đã được sạc đầy.

- Vui lòng không sạc camera ngoài trời.
- Vui lòng không sạc camera khi nhiệt độ vượt quá 50 độ hoặc dưới 0 độ.
- Khi sạc, camera sẽ tự động được bật.
- Khi đang sạc, hãy tránh vận hành thiết bị nếu có thể. Nếu cần vận hành, trước tiên hãy ngắt kết nối cáp nguồn.

Tùy chọn 1: Sạc qua Trạm Cơ Sở

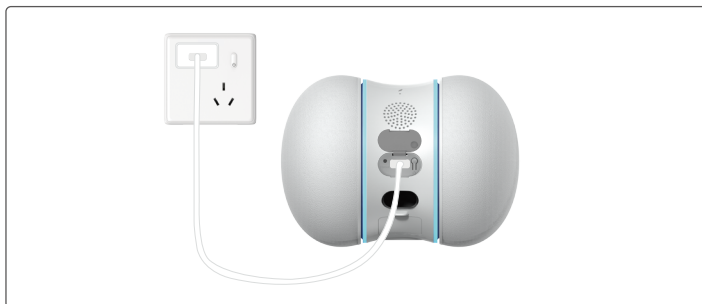
Khi pin của camera đang cạn, nó sẽ tự động trở về Trạm Cơ sở để sạc.

1. • Căn chỉnh các điểm tiếp xúc sạc ở dưới đáy camera với các lỗ xo sạc trên Trạm Cơ Sở. Khi vòng đèn báo sáng màu xanh lam theo thứ tự chiều kim đồng hồ cùng với tiến trình sạc, điều đó cho biết camera đang được sạc.
- Khoảng cách giao tiếp hiệu quả giữa Trạm cơ sở và camera là 4 mét.
- Nếu camera không quay trở lại Trạm Cơ sở, vui lòng kiểm tra xem camera có quá xa so với Trạm Cơ sở không. Nếu vậy, vui lòng di chuyển camera gần hơn đến Trạm Cơ Sở một cách thủ công, hoặc chạm vào Điều Khiển Từ Xa  trên ứng dụng EZVIZ để điều chỉnh vị trí của camera.



Tùy chọn 2: Sạc bằng bộ chuyển đổi điện

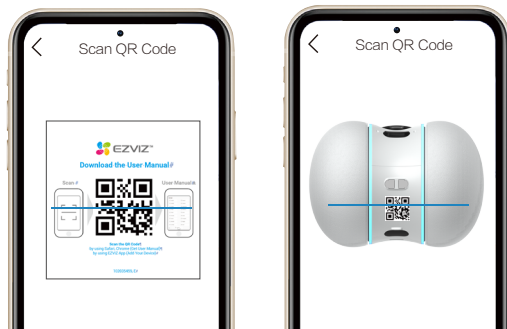
Kết nối camera với ổ điện bằng bộ chuyển đổi nguồn (DC5V 2A, mua riêng) để sạc.



- Ổ cắm điện sẽ được lắp đặt gần bộ chuyển đổi nguồn và dễ dàng tiếp cận.
- Để đảm bảo an toàn cho camera và kéo dài tuổi thọ pin, việc sạc sẽ tự động dừng nếu vượt quá 24 giờ liên tục qua cổng Type-C.

4. Thêm vào ứng dụng EZVIZ

1. Đăng nhập vào tài khoản của bạn bằng ứng dụng EZVIZ.
2. Trên trang Chủ, chạm nút "+" ở góc phải trên cùng để truy cập vào trang quét mã QR.
3. Quét mã QR trên bìa Hướng dẫn Bắt đầu Nhanh hoặc phía sau thân máy ảnh.

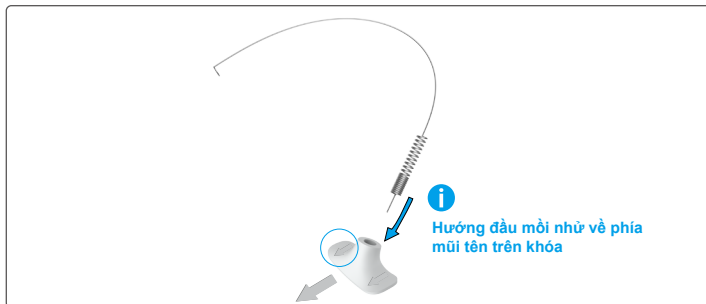


4. Làm theo hướng dẫn trong ứng dụng EZVIZ để hoàn tất cấu hình Wi-Fi và thêm camera vào tài khoản EZVIZ của bạn.

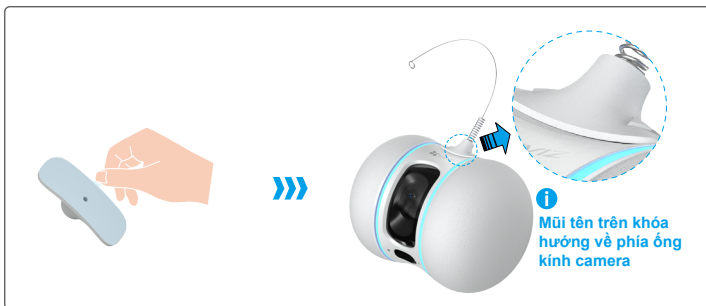
- Nếu camera không kết nối được với mạng Wi-Fi của bạn, hãy sử dụng ghim để nhấn và giữ lỗ Reset khoảng 4 giây để khởi động lại camera và lặp lại các bước trên.
- Nếu bạn muốn kết nối camera với mạng Wi-Fi khác, vui lòng vào "Cài đặt > Cài đặt Mạng" trong ứng dụng EZVIZ để thay đổi mạng Wi-Fi.

5. Lắp ráp Teaser (Tùy chọn)

1. Chèn teaser vào chốt như hình dưới đây, sau đó điều chỉnh teaser sao cho vuông góc với chốt.

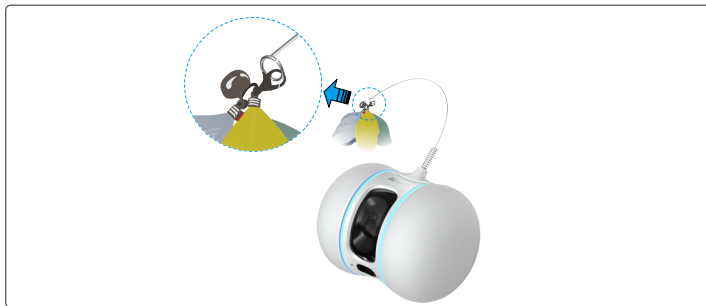


2. Bóc dán keo ở phía sau của khóa nhanh, chèn teaser vào lỗ khóa nhanh của camera và điều chỉnh nó vào vị trí phù hợp.



3. Nhấn nút đính để đảm bảo rằng nó được gắn chặt vào camera.

4. Lắp đặt cái đèn treo lên cái đế.



- Cái teaser có thể uốn cong thành bất kỳ góc nào. Vui lòng điều chỉnh theo nhu cầu của bạn.
- Cái dây treo có thể được thay thế bằng đồ chơi khác cho thú cưng. Chúng tôi khuyến nghị sử dụng đồ chơi có kích thước và trọng lượng tương tự với chiếc vòng đeo.
- Nếu bạn lắp đặt teaser trước ống kính camera, đừng sử dụng đồ chơi thú cưng quá lớn, vì chúng có thể làm cản trở tầm nhìn của camera.

Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ

i Giao diện Ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện của Ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại sẽ được ưu tiên.

1. Trang chủ

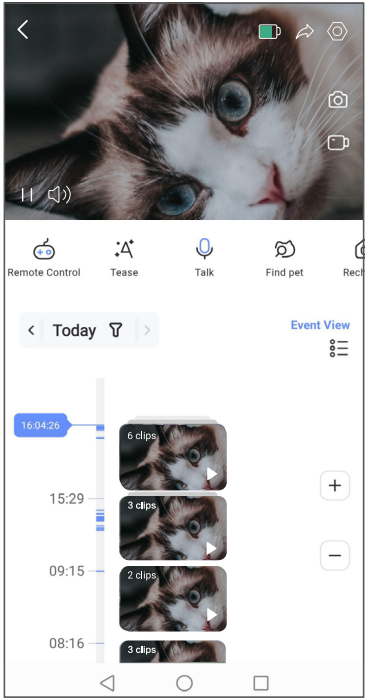
Khi bạn mở ứng dụng EZVIZ, bạn có thể xem dung lượng pin, tình trạng mạng và thiết lập các thông số chuyển động tại đây.

Biểu tượng	Mô tả
100%	Pin. Xem dung lượng pin còn lại.
	Mạng. Xem trạng thái kết nối mạng hiện tại của camera.
	Trêu chọc thú cưng. Xem nguồn cấp dữ liệu trực tiếp, ghi video, chơi với thú cưng bằng nhiều phương pháp theo nhu cầu của bạn.
	Cài đặt chuyển động. Đặt các cài đặt chuyển động phù hợp như chiều cao thú cưng, tốc độ chuyển động của camera và v.v..

2. Xem trực tiếp

Khi bạn khởi chạy ứng dụng EZVIZ, trang camera sẽ hiển thị như hình dưới đây.

Bạn có thể xem hình trực tiếp, chụp ảnh nhanh, ghi video hoặc chọn độ phân giải video nếu cần.



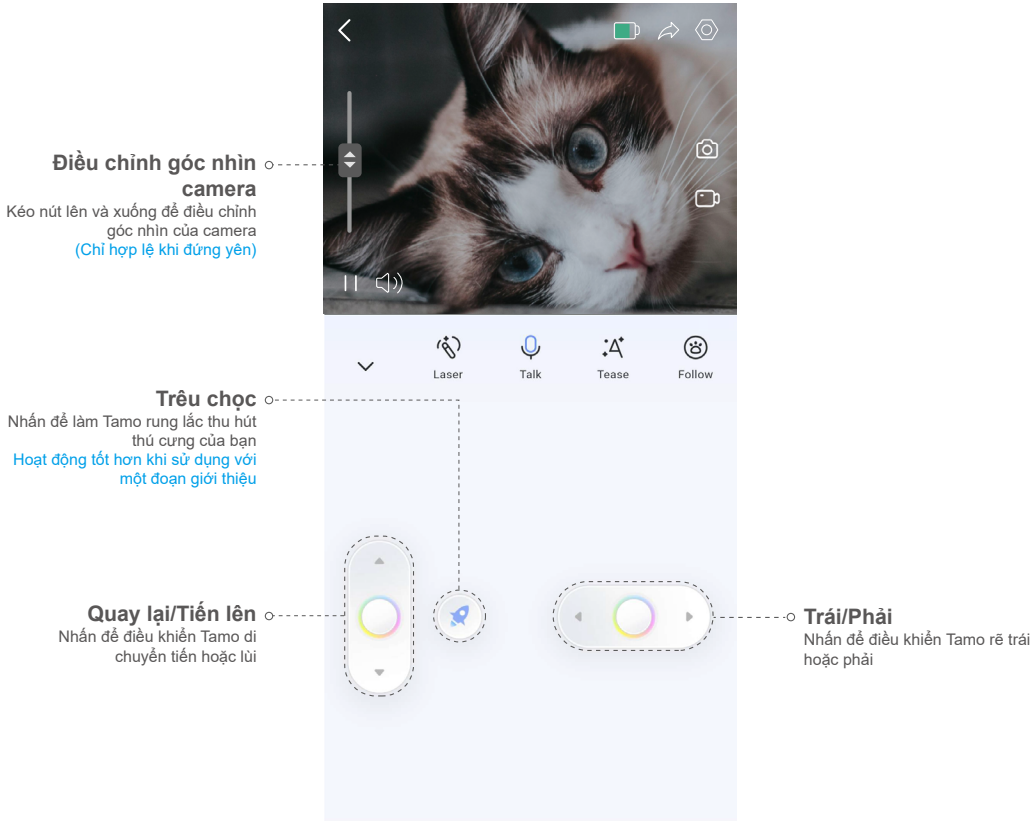
i Vuốt sang trái và phải trên màn hình để xem các biểu tượng khác.

Biểu tượng **Mô tả**

	Pin. Xem dung lượng pin còn lại.
	Chia sẻ. Chia sẻ thiết bị của bạn với bất kỳ ai bạn muốn.
	Cài đặt. Xem và thay đổi cài đặt thiết bị.
	Ảnh chụp nhanh. Chụp ảnh nhanh.
	Ghi hình. Bắt đầu/dừng ghi hình thủ công.
	Điều khiển từ xa. Chạm để điều khiển từ xa camera cho chuyển động.
	Tự động kích thích. Chọn các tương tác khác nhau để chơi với thú cưng của bạn.
	Nói chuyện. Nhấn vào biểu tượng, sau đó làm theo hướng dẫn trên màn hình để nói chuyện hoặc nghe thú cưng trước camera.
	Tìm vật nuôi. Camera sẽ di chuyển để tìm vật nuôi của bạn.
	Sạc lại. Camera sẽ tự động trở về Trạm Cơ sở để sạc pin.
	The translation is: Theo dõi. Camera sẽ chủ động đi theo phía sau khi phát hiện người hoặc thú cưng.
	Laser. Camera sẽ phát ra một chấm laser để tương tác với thú cưng của bạn.
	Đường dẫn. Bạn có thể tùy chỉnh bốn đường di chuyển cho máy ảnh.
	Độ phân giải. Chọn độ phân giải video khác nhau theo nhu cầu của bạn.
	PiP. Xem video được hiển thị trên đầu một ứng dụng khác mà bạn đang sử dụng.
	Thiết bị gần đó. Nhấn để chọn các camera gần đó có sẵn cho chế độ xem trực tiếp nhiều màn hình.
	Mẹo. Nhấn để tìm hiểu về một số tính năng của máy ảnh.

3. Điều khiển từ xa

Trên trang xem trực tiếp, bạn có thể nhấn để  điều khiển Tamo và chơi với thú cưng của bạn bất cứ lúc nào.



Bảo trì

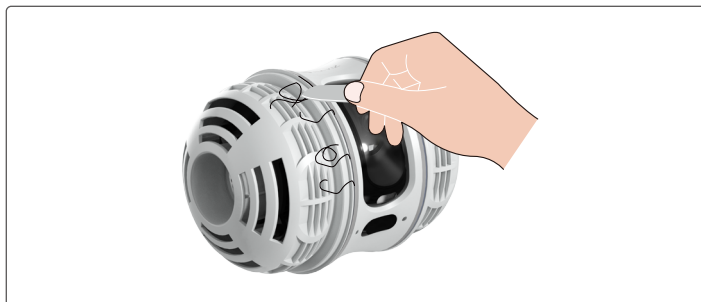
- Trước khi bảo trì, tắt nguồn camera và ngắt kết nối khỏi nguồn điện.
- Việc bảo dưỡng camera khi nó đang được cấp điện là nghiêm cấm, vì có nguy cơ bị điện giật!
- Khi camera không thể di chuyển hoặc di chuyển bất thường, hoặc có quá nhiều tóc trên bánh xe, vui lòng tháo lớp và làm sạch tóc.

1. Vệ sinh bánh xe

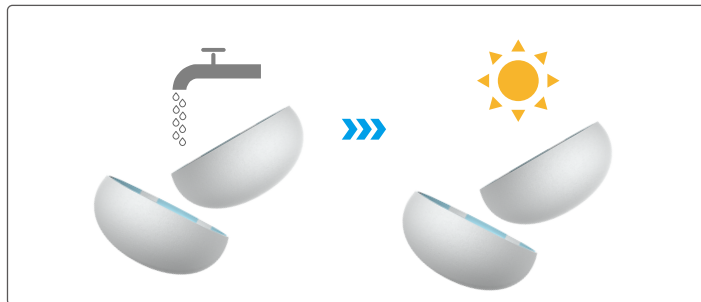
1. Sử dụng một cây vít để nhỏ lớp lên từ mép bánh xe máy ảnh, như được hiển thị trong hình dưới đây.



2. Tháo bánh xe, sử dụng công cụ làm sạch như con dao nhỏ để cắt tóc rối và loại bỏ rác từ bánh xe.



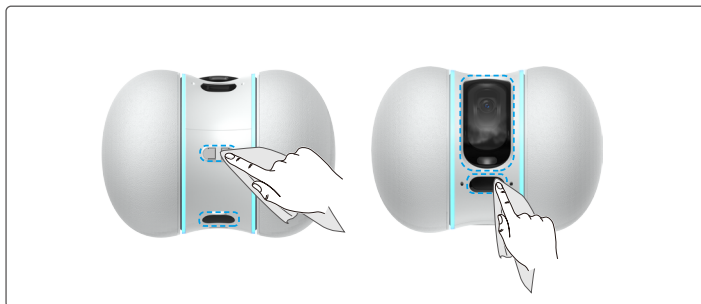
3. Rửa lớp bằng nước sạch và để chúng khô hoàn toàn.



4. Lắp lại lớp sạch vào camera.

2. Vệ sinh các bộ phận quan trọng

Làm sạch các cảm biến, ống kính và điểm sạc của máy ảnh bằng khăn mềm và khô.



i Vui lòng đảm bảo rằng ống kính, cảm biến tránh vật và cảm biến sạc đều sạch và không có vết trầy xước.

Câu hỏi thường gặp

H : Nếu camera ngoại tuyến trên Ứng dụng, quá trình ghi video có được tiếp tục không?

A : Nếu camera được bật nguồn nhưng mất kết nối Internet, thì ghi hình cục bộ sẽ tiếp tục nhưng ghi hình trên đám mây sẽ dừng lại (chỉ áp dụng cho Chế độ Nguồn Luôn Bật). Nếu camera bị tắt nguồn, cả hai quá trình ghi video sẽ dừng lại.

H : Điện thoại di động không nhận được thông báo cảnh báo khi camera trực tuyến.

- A :**
1. Đảm bảo rằng ứng dụng EZVIZ đang chạy trên điện thoại di động của bạn và thông báo tin nhắn ứng dụng đã được kích hoạt.
 2. Đối với hệ điều hành Android, hãy chắc chắn rằng ứng dụng đang chạy ngầm; và đối với iOS, hãy bật chức năng thông báo đẩy trong mục “Settings > Notification” (Cài đặt > Thông báo).
 3. Nếu vẫn không có cảnh báo báo động, sử dụng một cái đinh để nhấn và giữ lỗ Reset của camera khoảng 4 giây để khôi phục cài đặt của camera.

H : Không thể xem trực tiếp hoặc phát lại.

A : Đảm bảo rằng mạng của bạn có kết nối ổn định. Việc xem video trực tiếp cần băng thông tốt. Bạn có thể làm mới video, hoặc đổi mạng và thử lại.

 Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo www.ezviz.com/vn.

1. Dùng Amazon Alexa

Những hướng dẫn này sẽ giúp bạn điều khiển các thiết bị EZVIZ của mình bằng Amazon Alexa. Nếu gặp bất kỳ vấn đề nào trong quá trình thực hiện, vui lòng tham khảo Xử lý sự cố.

Trước khi bắt đầu, hãy đảm bảo rằng:

1. Các thiết bị EZVIZ được kết nối với ứng dụng EZVIZ.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Mã hóa video" và bật "Âm thanh" ở trang Cài đặt Thiết bị.
3. Bạn có một thiết bị hỗ trợ Alexa (chẳng hạn Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tất cả các phiên bản), Fire TV stick (chỉ phiên bản thế hệ thứ hai), TV thông minh Fire TV Edition).
4. Ứng dụng Amazon Alexa đã được cài đặt trên thiết bị thông minh của bạn, và bạn đã tạo một tài khoản.

Để điều khiển các thiết bị EZVIZ bằng Amazon Alexa:

1. Mở ứng dụng Alexa và chọn "Kỹ năng và Trò chơi" trong menu.
2. Trên màn hình Kỹ năng và Trò chơi, tìm kiếm "EZVIZ", và bạn sẽ thấy các kỹ năng "EZVIZ".
3. Chọn kỹ năng cho thiết bị EZVIZ của bạn, rồi nhấn BẬT ĐỂ SỬ DỤNG.
4. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu của bạn, rồi nhấn Đăng nhập.
5. Nhấn nút Ủy quyền để ủy quyền cho Alexa truy cập tài khoản EZVIZ và có thể điều khiển các thiết bị EZVIZ của bạn.
6. Bạn sẽ nhìn thấy "EZVIZ đã được liên kết thành công", rồi nhấn TÌM THIẾT BỊ để cho phép Alexa tìm tất cả các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Quay lại menu ứng dụng Alexa và chọn "Thiết bị", tại đây bạn sẽ thấy tất cả các thiết bị EZVIZ của mình.

Điều khiển bằng giọng nói

Tìm thiết bị thông minh mới qua menu "Nhà thông minh" trong ứng dụng Alexa hoặc chức năng Điều khiển bằng giọng nói Alexa.

Khi đã tìm thấy, bạn có thể điều khiển thiết bị bằng giọng nói của mình. Đưa ra cho Alexa những câu lệnh đơn giản.

-  Ví dụ như tên thiết bị của bạn: "hiển thị camera xxxx," có thể được thay đổi trong ứng dụng EZVIZ. Mỗi khi thay đổi tên thiết bị, bạn sẽ cần tìm lại thiết bị để cập nhật tên.

Xử lý sự cố

Tôi nên làm gì nếu Alexa không phát hiện ra thiết bị của tôi?

Kiểm tra xem liệu có vấn đề nào về kết nối Internet không.

Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

Tại sao trạng thái của thiết bị là "Ngoại tuyến" trên Alexa?

Thiết bị của bạn có thể đã bị ngắt kết nối mạng. Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

Kiểm tra xem bộ định tuyến của bạn đã kết nối Internet chưa và thử lại.

-  Để biết chi tiết về các quốc gia nơi Amazon Alexa khả dụng, hãy xem trang web chính thức của Amazon Alexa.

2. Sử dụng trợ lý Google

Với Trợ lý Google, bạn có thể kích hoạt thiết bị EZVIZ của mình và xem trực tiếp bằng cách đưa ra những câu lệnh thoại cho Trợ lý Google.

Cần phải có các thiết bị và ứng dụng sau:

1. Một ứng dụng EZVIZ chứa thiết bị.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Mã hóa video" và bật "Âm thanh" ở trang Cài đặt Thiết bị.
3. Một TV có kết nối Chromecast.
4. Ứng dụng Google Assistant trên điện thoại của bạn.

Để bắt đầu, hãy làm theo các bước dưới đây:

1. Thiết lập thiết bị EZVIZ và đảm bảo thiết bị hoạt động chính xác trên ứng dụng.
2. Tải ứng dụng Google Home từ App Store hoặc Google Play™ và đăng nhập vào tài khoản Google của bạn.
3. Trên màn hình myhome, nhấn "+" ở góc trên bên trái, và chọn "Thiết lập thiết bị" trong danh sách menu để chuyển đến giao diện Thiết lập.
4. Nhấn vào Làm việc với Google và tìm kiếm "EZVIZ, nơi bạn sẽ tìm thấy các kỹ năng "EZVIZ".
5. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu của bạn, rồi nhấn Đăng nhập.
6. Nhấn nút Ủy quyền để cho phép Google truy cập vào tài khoản EZVIZ và có thể kiểm soát các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Nhấn Quay lại ứng dụng.
8. Thực hiện theo những bước trên để hoàn thành việc ủy quyền. Khi hoàn tất đồng bộ hóa, dịch vụ EZVIZ sẽ được liệt kê trong danh sách dịch vụ của bạn. Để xem danh sách các thiết bị tương thích trong tài khoản EZVIZ của bạn, nhấn vào biểu tượng dịch vụ EZVIZ.
9. Bây giờ hãy thử một số lệnh. Sử dụng tên của camera mà bạn đã tạo khi thiết lập hệ thống.

Người dùng có thể quản lý các thiết bị đơn lẻ hoặc theo nhóm. Thêm thiết bị vào phòng cho phép người dùng sử dụng một lệnh để cùng lúc điều khiển một nhóm thiết bị.

Xem liên kết sau để biết thêm thông tin:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Sáng kiến về cách sử dụng các sản phẩm video

Quý khách hàng quý báu của EZVIZ,

Công nghệ đang ảnh hưởng đến mọi mặt trong cuộc sống của chúng ta. Là một công ty công nghệ hướng tới tương lai, chúng tôi ngày càng nhận thức được vai trò của công nghệ trong việc cải thiện hiệu quả và chất lượng cuộc sống của chúng ta. Đồng thời, chúng tôi cũng nhận thức được tác hại tiềm tàng của việc sử dụng không đúng cách. Ví dụ, các sản phẩm video có thể ghi lại hình ảnh thực, đầy đủ và rõ ràng, do đó chúng có giá trị lớn trong việc đại diện cho sự thật. Tuy nhiên, việc phân phối, sử dụng và/hoặc xử lý không đúng cách các bản ghi video có thể vi phạm quyền riêng tư, quyền và lợi ích hợp pháp của người khác. Với cam kết đổi mới công nghệ vì lợi ích, EZVIZ theo cách này nghiêm túc ủng hộ mọi người sử dụng sản phẩm video một cách đúng đắn và có trách nhiệm, do đó tạo ra một môi trường tích cực nơi tất cả các thực hành và sử dụng liên quan tuân thủ các luật và quy định hiện hành, tôn trọng quyền lợi và quyền lợi của cá nhân và thúc đẩy đạo đức xã hội.

Dưới đây là những sáng kiến của EZVIZ mà chúng tôi mong bạn chú ý:

1. Mỗi cá nhân đều có kỳ vọng hợp lý về sự riêng tư, và việc sử dụng sản phẩm video không nên xung đột với kỳ vọng đó. Do đó, thông báo cảnh báo làm rõ phạm vi giám sát phải được hiển thị một cách hợp lý và hiệu quả khi lắp đặt sản phẩm video ở khu vực công cộng. Đối với các khu vực không công cộng, phải cần nhắc kỹ các quyền và lợi ích của những người liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc lắp đặt các sản phẩm video chỉ sau khi có được sự đồng ý của các bên liên quan và không lắp đặt các sản phẩm video cực kỳ ẩn mà không có người khác biết.

2. Sản phẩm video ghi lại một cách khách quan hình ảnh về các hoạt động thực tế trong thời gian và không gian cụ thể. Người dùng phải xác định trước những người và quyền liên quan đến phạm vi này một cách hợp lý, để tránh bất kỳ vi phạm nào đối với quyền chân dung, quyền riêng tư hoặc các quyền hợp pháp khác của người khác trong khi bảo vệ bản thân thông qua các sản phẩm video. Đáng chú ý, nếu bạn chọn kích hoạt chức năng ghi âm trên camera của mình, nó sẽ ghi lại âm thanh, bao gồm cả cuộc trò chuyện, trong phạm vi giám sát. Chúng tôi rất khuyến nghị một đánh giá toàn diện về các nguồn âm thanh tiềm năng trong phạm vi giám sát, để hoàn toàn hiểu rõ về sự cần thiết và sự hợp lý trước khi bạn bật chức năng ghi âm.

3. Các sản phẩm video đang sử dụng sẽ liên tục tạo ra dữ liệu âm thanh hoặc hình ảnh từ các cảnh thực - có thể bao gồm thông tin sinh trắc học như hình ảnh khuôn mặt - dựa trên lựa chọn của người dùng về các tính năng của sản phẩm. Dữ liệu đó có thể được sử dụng hoặc xử lý để sử dụng. Các sản phẩm video chỉ là các công cụ công nghệ không thực hiện và không thể thực hiện theo cách nhân đạo các tiêu chuẩn pháp lý và đạo đức để hướng dẫn sử dụng dữ liệu hợp pháp và đúng cách. Chính những phương pháp và mục đích của những người kiểm soát và sử dụng dữ liệu được tạo ra mới tạo ra sự khác biệt. Do đó, các bên kiểm soát dữ liệu không chỉ tuân thủ nghiêm ngặt các luật và quy định hiện hành mà còn tôn trọng đầy đủ các quy tắc không bắt buộc bao gồm các công ước quốc tế, tiêu chuẩn đạo đức, tiêu chuẩn văn hóa, trật tự công cộng và phong tục địa phương. Hơn nữa, chúng ta luôn ưu tiên bảo vệ quyền riêng tư và quyền chụp chân dung và các lợi ích hợp lý khác.

4. Dữ liệu video được sản phẩm video tạo ra liên tục mang lại quyền lợi, giá trị và các nhu cầu khác của các bên liên quan khác nhau. Do đó, việc đảm bảo an ninh dữ liệu và bảo vệ các sản phẩm khỏi sự xâm nhập độc hại là điều cực kỳ quan trọng. Mỗi người dùng và người kiểm soát dữ liệu phải thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý và cần thiết để tối đa hóa an ninh sản phẩm và dữ liệu, tránh rò rỉ dữ liệu, tiết lộ không đúng cách hoặc lạm dụng, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc thiết lập kiểm soát truy cập, chọn môi trường mạng phù hợp để kết nối các sản phẩm video, thiết lập và liên tục tối ưu hóa an ninh mạng.

5. Các sản phẩm video đã đóng góp rất lớn vào việc nâng cao sự an toàn của xã hội chúng ta và chúng tôi tin rằng chúng sẽ tiếp tục đóng vai trò tích cực trong nhiều khía cạnh khác nhau của cuộc sống hàng ngày của chúng ta. Bất kỳ nỗ lực nào lạm dụng các sản phẩm này để vi phạm nhân quyền hoặc tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp đều mâu thuẫn với bản chất của giá trị trong đổi mới công nghệ và phát triển sản phẩm. Chúng tôi khuyến khích mọi người dùng thiết lập các phương pháp và quy tắc riêng để đánh giá và giám sát việc sử dụng các sản phẩm video, để đảm bảo rằng các sản phẩm này luôn được sử dụng đúng cách, chu đáo và thiện chí.